

本單位開設之跨域專長，詳細資料如下表：

主開課系	行政管理學系			
跨域專長中文名	政府治理與行銷			
跨域專長英文名	Government Governance and Marketing			
跨域專長簡稱：	治理行銷			
關鍵字：	公共治理、政府行銷、人力資源管理、ChatGPT、數位政府、課責、永續發展			
跨域專長設立宗旨：	<p>本跨域課程涵蓋了兩大層面，包括現代「政府治理」新興知能及「行銷」管理。其中，政府治理（government governance）涉及國家權力行使之制度，其良窳影響人民生活品質至關重要。換言之，良善、有效的公共治理，可以加深民眾對政府及管理制度之信賴，進而提升公共利益與人民福祉；再者，「政府行銷」（government marketing）則是當代政府必須重視之新課題，有別於昔日政令宣導舊時代，現代民主政府運用行銷原理和技能，向民眾推廣公共政策與服務，藉以獲得人民之認同、「交換」選民的支持。職是之故，前述兩大層面彼此互為表裡、相輔相成，更是理論與實務結合之具體展現。</p> <p>更確切地說，本跨域專長設立之宗旨，在於讓選修同學能更為瞭解政府運作之本質，課程結合公務人力、數位科技、永續發展、開放資料及課責性等元素，透過下列六門課程之學理講授、案例分析，再搭配參訪活動之實際體驗，盼能使同學更加關心公共事務，甚至投入公共服務、善盡公民責任。最後，本課程之授課教材亦會參酌選用系上專兼任教師編纂之《行政管理與治理新趨勢》一書（預計今年九月於五南文化出版）。</p>			
本跨域專長與本校重點發展項目與高教深耕計畫關鍵能力指標的關係	<p>本跨域專長與本校重點發展項目及高較深耕計畫關鍵能力指標之連結為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 永續發展：以「永續發展與科技治理實踐」課程為例，結合指導學生以永續發展的角度切入國際關心的議題，進而透過運用科技治理套件進行科技治理專題體驗實習。</li> <li>2. 人文關懷：誠如「公共人力資源管理」課程，其蘊含人文主義及人群關係學派之精神，試圖結合人員發展及組織目標之均衡。</li> <li>3. 生成式 AI 應用：如「行政管理 ChatGPT 詠唱指南」課程中即為其具體展現；在「數位政府與治理」課程中，則可探討其運用之優點及侷限。</li> <li>4. 跨領域教學合作：本跨域專長結合行政管理（公行）、機械工程（科技）及行銷三大領域之專業師資進行合作。</li> <li>5. 多元教學方式：除了課堂學理講授（搭配系上編纂之教科書）、案例分析及情境模擬（政府課責、政府行銷等）之外，也讓同學實際進行演練（如：ChatGPT、Arduino 開發板等），再加上公部門機構之實際參訪，乃採取了多元化之教學模式。</li> </ol>			
編號	中/英文課名	課程資料	開課教師	備註
1	公共人力資源管理	<input type="checkbox"/> 人文 <input checked="" type="checkbox"/> 社會 <input type="checkbox"/> 自然	姓名：黃榮源	上學期實施

	Public Human Resources Management	<input checked="" type="checkbox"/> 普通教室 <input type="checkbox"/> 專業教室 <input type="checkbox"/> 其他_____	單位：行政管理學系	
2	數位政府與治理	<input type="checkbox"/> 人文 <input checked="" type="checkbox"/> 社會 <input type="checkbox"/> 自然	姓名：陳世榮	上學期實施
	Digital Government and Governance	<input checked="" type="checkbox"/> 普通教室 <input type="checkbox"/> 專業教室 <input type="checkbox"/> 其他_____	單位：行政管理學系	
3	行政管理 ChatGPT 詠唱指南	<input type="checkbox"/> 人文 <input checked="" type="checkbox"/> 社會 <input type="checkbox"/> 自然	姓名：黃政勛	上學期實施
	ChatGPT Prompt Guide of Public Administration and Management	<input checked="" type="checkbox"/> 普通教室 <input type="checkbox"/> 專業教室 <input type="checkbox"/> 其他_____	單位：行政管理學系	
4	永續發展與科技治理實踐	<input type="checkbox"/> 人文 <input checked="" type="checkbox"/> 社會 <input type="checkbox"/> 自然	姓名：柴昌維	下學期實施
	Sustainable Development and Science and Technology Governance Practice	<input checked="" type="checkbox"/> 普通教室 <input type="checkbox"/> 專業教室 <input type="checkbox"/> 其他_____	單位：機械工程學系	
5	活用社群行銷加值	<input type="checkbox"/> 人文 <input checked="" type="checkbox"/> 社會 <input type="checkbox"/> 自然	姓名：謝家祥	下學期實施
	Value-added by Leveraging Social Marketing	<input checked="" type="checkbox"/> 普通教室 <input type="checkbox"/> 專業教室 <input type="checkbox"/> 其他_____	單位：行政管理學系 (原行銷研究所)	
6	政府課責治理	<input type="checkbox"/> 人文 <input checked="" type="checkbox"/> 社會 <input type="checkbox"/> 自然	姓名：謝國璋	下學期實施
	Governance of Government Accountability	<input checked="" type="checkbox"/> 普通教室 <input type="checkbox"/> 專業教室 <input type="checkbox"/> 其他_____	單位：行政管理學系	
是否跨單位組成	<input type="checkbox"/> 否			
	<input checked="" type="checkbox"/> 是	請說明共同開課單位有 <u>機械工程學系</u> 。 是否接受主開學系學生修習： <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 是。請說明所開課程與原學系課程的差異： <u>科技治理、行銷專業、ChatGPT 等內容較本系相關課程更具實務操作導向，有助本系學生深化相關技能在行政管理中之運用。</u>		
申請單位主管：				

中國文化大學共同科目與通識教育中心  
跨域專長課程教學大綱  
(一課程一份大綱)

課程名稱：公共人力資源管理 (Public Human Resource Management)

一、開課教師姓名：黃榮源 所屬單位與職稱：行政管理學系教授

二、課程分類：

人文學科 社會科學 自然科學與數學 (只可擇一分類)

三、本課程歸屬的校教學目標：

認識與理解多元文化 關懷與省思當代社會議題

具備科學素養與資訊應用的能力 增進語言溝通與表達的能力 (至多可選兩項)

\*人文學科須選〔認識與理解多元文化〕；社會科學須選〔關懷與省思當代社會議題〕；

自然科學與數學須選〔科學素養〕。

四、本課程歸屬的校課程能力：

藝術品味與人文涵養( ) 國際視野與多元文化(20%)

社會關懷與公民責任(80%) 邏輯思維與運算能力( )

五、課程教學目標：

1. 瞭解人力資源管理的原則與內容
2. 增進當前公部門人力資源管理的專業知能與發展
3. 培養國家優質之文官種籽
4. 瞭解國考公共人力資源管理的命題大要及準備方向

六、課程概述(中、英文)：

當前政府人事行政管理已進階到公部門組織人力資源管理與發展，除了認識人事法制、機構建置及管理體制建立等內容，亦重視人力管理效益，進而提升組織營運效能。透過優質人力資源之規劃、引進、培育、薪酬與福利設計、領導及職涯管理等作為，創造政府組織競爭優勢。本課程介紹並強化上述人力資源管理核心能力，並探討其在公共部門的應用情形。課程目標在培養基層或中階人力資源管理職能。另以我國公務人員初等考試、普通考試為主要標的，講授國家考試命題方向與應答技巧。

The modern government's personnel administration has advanced to the management and development of human resources in public sector organizations, in addition to understanding the personnel legal system, institutional construction and management system establishment, etc., it also attaches importance to the efficiency of human resource management, so as to improve the operational efficiency of the organization. Through the planning, introduction, cultivation, compensation and benefits design, leadership and career management of high-quality human resources, they will build a competitive advantage for government organizations. This course introduces and strengthens the above core competencies in human resource management and explores their application in the public sector.

The objective of the programme is to develop human resource management functions at the grassroots

or intermediate level. In addition, the preparation skills for primary examination and general examination of civil servants are taught in the programme.

#### 七、授課內容：

主要介紹人事行政學理與實務變遷、現行政府管理制度，並融入現代人力資源管理的觀點，針對當前政府人力管理與發展的需要，分項加以探討。課程亦加入考試實務與演練內容，幫助學生準備國家考試入門。課程大綱如下：

- 一、我國文官制度及公職考試介紹與探討
- 二、傳統人事行政的建構、分類與改革
- 三、現代人力資源角色
- 四、人力資源規劃與甄選
- 五、訓練計畫與模式
- 六、績效評估與管理
- 七、薪酬與福利設計
- 八、領導與員工關係
- 九、組織變革與再造
- 十、公共人力資源管理體系
- 十一、我國公務人員的引進與考選
- 十二、我國公務人員的任用與遷調
- 十三、我國公務人員的俸給與福利
- 十四、我國公務人員的績效管理
- 十五、我國公務人員訓練與發展
- 十六、行政中立與倫理
- 十七、轉型中的公共人力資源管理議題
- 十八、國考指南及模擬考試

#### 八、授課方式：

1. ■課堂講授
2. ■課堂討論
3. □口頭發表
4. □分組討論
5. □研究或創作成果繳交
6. ■專題演講
7. □其他

#### 九、學生在本課程所培養的具體能力：

1. 人力資源管理的基本知能
2. 政府人事管理制度及法規基本知識
3. 國家考試資料蒐集及應考技巧

#### 十、評量方法：

- 出席與課堂表現：10%    ■平時作業：20%    ■期中測驗：30%    ■期末測驗：40%

#### 十一、上課用書：

1. 詹中原等，2023，公共人力資源管理，台北：五南。
2. 羅彥棻、許旭緯，2019，人力資源管理，新北市：全華圖書。

#### 十二、參考書目：

1. 許立一等，2013，人事行政，新北：空中大學。
2. 蔡良文，2018，人事行政學：論現行考銓制度，台北：五南。

#### 十三、課程需求：

期中測驗+期末測驗

紙筆測驗

申論題

十四、教學進度：

週次	上課內容	閱讀內容與範圍
1	我國文官制度及公職考試介紹	教師自製講義
2	傳統人事行政的建構與改革	蔡良文(2018)，第一、二、三章
3	現代人力資源管理的角色	羅彥棻、許旭緯(2019)，第一章
4	人力資源規劃與甄選	羅彥棻、許旭緯(2019)，第一、二章
5	訓練計畫與模式	羅彥棻、許旭緯(2019)，第五章
6	績效評估與管理	羅彥棻、許旭緯(2019)，第六章
7	薪酬與福利設計	羅彥棻、許旭緯(2019)，第七、八章
8	領導與組織變革	羅彥棻、許旭緯(2019)，第九、十二章
9	期中考試	----
10	公共人力資源管理體系	詹中原等(2023)，第二章
11	我國公務人員的考選、任用與遷調	詹中原等(2023)，第四、五章
12	我國公務人員的俸給與福利	詹中原等(2023)，第七章
13	我國公務人員的績效管理	詹中原等(2023)，第六章
14	我國公務人員訓練與發展	詹中原等(2023)，第十章
15	行政中立與倫理議題	詹中原等(2023)，第九、十一章
16	轉型中的公共人力資源管理	詹中原等(2023)，第十三章
17	國考指南及答題技巧	教師自製講義
18	期末考試與講解	----

中國文化大學共同科目與通識教育中心  
跨域專長課程教學大綱  
(一課程一份大綱)

附件二

課程名稱：數位政府與治理 (Digital Government and Governance)

一、開課教師姓名：陳世榮 所屬單位與職稱：行政管理學系

二、課程分類：

人文學科  社會科學  自然科學與數學 (只可擇一分類)

三、本課程歸屬的校教學目標：

認識與理解多元文化  關懷與省思當代社會議題  
 具備科學素養與資訊應用的能力  增進語言溝通與表達的能力 (至多可選兩項)

\*人文學科須選〔認識與理解多元文化〕；社會科學須選〔關懷與省思當代社會議題〕；  
自然科學與數學須選〔科學素養〕。

四、本課程歸屬的校課程能力：

藝術品味與人文涵養(10%)  國際視野與多元文化(20%)  
 社會關懷與公民責任(40%)  邏輯思維與運算能力(30%)

五、課程教學目標：

1. 促進對數位政府、政策與相關議題的瞭解。
2. 能就數位治理相關議題的進行系統性評估。
3. 提出與數位化治理相關的規劃與策略。
4. 理解國際間對數位化治理的定位與走向。

六、課程概述(中、英文)：

本課程引領同學檢視資訊科技如何影響公民與政府互動，以及政府如何使用這些技術提供大眾更有用的資訊與服務。在政府已大量使用資訊科技的今天，瞭解資訊與資訊科技在政府中扮演的角色，已成為公共管理者的必備知識。本課程內容主要包含以下幾個重要面向：資訊科技的發展、透明政府與數位民主、數位政策、通訊開放與管制、公共服務與資訊科技、數位落差與資訊均富、線上公民參與、網民行動潛力、臉書公共領域、監控與 GPS，資訊安全與假新聞、個人隱私與電子監偵、資料科學與人民自主、社群媒體與集體議價、語言資料與輿情調查、人工智慧與世界公民。

The course leads students to exam how ICTs influence the interaction between citizens and governments, and how governments use the technology to offer information and service for the public. Topics taught include ICT development, open government, digital policy, electronic communication

control, public services, digital divide, online citizenship, netizen action, Facebook sphere, information security, individual privacy, data science, social media, linguistic data, and AI.

## 七、授課內容：

資訊技術的急速發展，已對當代治理的基礎與型態產生多重影響，同時也開啟政府治理與公共政策的重整契機。資訊與通信科技對政府治理的最直接影響，便在於指揮管制與資訊掌控的效能提升，因此各國政府及其行政部門都不免樂觀地期待，藉由資訊科技與資料科學，將能大幅提升施政生產力，並與政府再造運動相互輝映。然而，在此同時政府的角色與職能也面臨重大挑戰與衝擊，有待重新思考和釐清。須認真驗證與思考的面向有二。第一，政府組織本身如何應用現代化資訊科技，使其極大化行政的效率與效能。第二，肩負帶領國家與社會走向未來的責任，政府如何安排公共制度與政策，使身處其中的組織與個人能無拘束地取用所需的資訊、發揮其潛力與競爭力，並實現公平與正義等價值。本課程聚焦資訊科技之如何為政府所用以及政府如何因應數位民主課題，課程將落實多元學習作法，課堂中除講授外，尚有討論、作業、報告、分組行動、實作練習等，使同學從不同面向領略與習得課程要旨，提升個人閱讀、思考、溝通、口語、寫作等能力。

## 八、授課方式：

1. ■ 課堂講授
2. ■ 課堂討論
3. ■ 口頭發表
4. ■ 分組討論
5. ■ 作業
6. ■ 專題演講
7. ■ 其他

## 九、學生在本課程所培養的具體能力：

1. 紮實公共行政學能(比重 20%)
2. 培養領導管理能力(比重 30%)
3. 建立社會關懷認知(比重 30%)
4. 開拓國際兩岸視野(比重 20%)

## 十、評量方法：

- |             |              |
|-------------|--------------|
| ■ 出席與課堂：10% | ■ 平時作業：40%   |
| ■ 單元作業：20%  | ■ 期末口頭報告：30% |

## 十一、上課用書：

陳敦源等，2020，政府數位轉型，五南。

## 十二、參考書目：

Michael E. Milakovich, 2011, Digital Governance: New Technologies for Improving Public Service and Participation. Routledge.

Christina M. Akrivopoulou and Nicolaos Garipidis, 2013, Digital Democracy and the Impact of Technology on Governance and Politics: New Globalized Practices

Lisa Welchman, 2015, Managing Chaos: Digital Governance by Design. Rosenfeld Media.

項靖，2005，數位化治理與資訊政策，秀威資訊

### 十三、課程需求：

要報告

### 十四、教學進度：

週次	上課內容	補充說明（例如：閱讀內容與範圍、實作練習、特殊課堂活動...）
1	課程介紹與資訊科技的發展	
2	透明政府與數位民主	Reading: Open government
3	數位政策	Reading: Digitalization policy
4	通訊開放與管制	Reading: ICTs and control
5	公共服務與資訊科技	Reading: ICTs for public services
6	數位落差與資訊均富	Reading: Digital drop
7	線上公民參與	Reading: Online participation
8	網民行動潛力	Reading: Anonymous action
9	臉書公共領域	Reading: Facebook sphere
10	監控與 GPS	Reading: Monitoring and GPS
11	資訊安全與假新聞	Reading: Fake news
12	個人隱私與電子監偵	Reading: Electronic surveillance
13	資料科學與人民自主	Reading: Data science
14	社群媒體與集體議價	Reading: Social media
15	語言資料與輿情調查	Reading: Natural language
16	人工智慧與世界公民	Reading: AI and citizenship
17	期末案例報告 1	
18	期末案例報告 2	



中國文化大學共同科目與通識教育中心  
跨域專長課程教學大綱  
(一課程一份大綱)

課程名稱：行政管理ChatGPT詠唱指南 (ChatGPT Prompt Guide of Public  
Administration and Management)

一、開課教師姓名：黃政勳

所屬單位與職稱：行政管理學系兼任講師

二、課程分類：

人文學科 社會科學 自然科學與數學

三、本課程歸屬的校教學目標：

認識與理解多元文化 關懷與省思當代社會議題  
具備科學素養與資訊應用的能力 增進語言溝通與表達的能力

四、本課程歸屬的校課程能力：

藝術品味與人文涵養( ) 國際視野與多元文化(20%)  
社會關懷與公民責任(20%) 邏輯思維與運算能力(60%)

五、課程教學目標：

在本門課程中，將廣泛探討「詠唱 Prompt(指令)，又稱下咒語」具體應用，除有效指導生成式人工智慧 (Generative AI) 的具體產出外，理解如何與 AI 互動並善用其潛力更是本課程首要目標；為精通 AI 在行政管理領域的相關應用，須掌握背後運算思維邏輯，俾利清晰地下達詠唱指令，以達事半功倍預期成效，本課程目標如下：

(一)熟練 ChatGPT 應用於日常生活：

學生將學會如何運用 ChatGPT 技術優化日常生活，包括時間管理(行事曆、旅遊規劃及待辦事項清單等)、資訊檢索(食譜烹飪、生活 DIY 技巧及主題資訊查詢)以及他人溝通(聊天、玩文字遊戲及議題討論)，以提高效率和生活品質。

(二)深入課堂應用 ChatGPT 技能：

藉由 ChatGPT 的應用，學生將學習如何在課堂環境中更智慧地進行研究、學習和創意表達，這包括利用 ChatGPT 生成式能力，進行寫作、問題解決和知識整合，包含解答學生問題、中英文翻譯、paper 閱讀、自主英文學習功能(寫作、閱讀、口說及聽力)、創意寫作及統計分析。

(三)職場專業 ChatGPT 技巧：

本課程將教導學生在職場中應用 ChatGPT 技能，從撰寫專業文件到有效地與同事、客戶以及上級溝通，提高行政管理的效能，包含文書軟體與 AI 結合應用、撰寫專業文件(新聞稿、說帖、政策懶人包)、郵件(中、英文 email 郵件)、報告(市場研究、政策分析)指引、粉絲專頁管理小編應用及行政幕僚工作應用。

#### (四)學習 AI 繪圖及影片生成

除文字生成訓練外，本課程提供學生掌握人工智能在圖像創作和影片製作領域指令下達技巧及文法(主體+風格+渲染+參數)，能依需求自行產出在所需圖像及影片，以利強化對外溝通豐富性；使用 AI 延伸相關工具包含 Midjourney、Canva AI、DALL·E 2(繪圖)及 Sora(影片生成)等。

#### (五)發展跨域詠唱技能以提升自主學習成效：

透過上述詠唱技巧基礎訓練下，本課程鼓勵學生結合自身科系領域特性及興趣，學習如何更具創意和表現力應用 ChatGPT，進而培養個人化、客製化的 ChatGPT 詠唱技能。

#### (六)培養 ChatGPT 倫理應用意識：

學生將被引導思考 ChatGPT 應用的倫理問題，以確保其在日常生活、課堂和職場的使用是合乎倫理標準和社會價值的。

### 六、課程概述(中、英文)：

因應資訊科技快速變遷，生成式 AI 浪潮崛起，「與 AI 一起工作」已成為未來發展顯學，在日常、課堂、職場等領域中已展現出文字、圖片及影片等創新應用潛力，本課程目標旨在培養學生能夠深入掌握 ChatGPT 詠唱技能，瞭解生成式 AI 於公部門、私部門甚至是個人使用上的最新發展趨勢及專業應用，並鼓勵其應用於日常生活、學術研究以及職場等實務中，同時注重跨域詠唱技能的培養，結合自身科系領域特性及興趣，俾利養成自主永續學習契機。

Due to the rapid changes in information technology, the emergence of generative AI has become a prominent trend, where "collaboration with AI" has become a prevailing concept for future development. In various fields such as daily life, classrooms, and workplaces, generative AI has demonstrated innovative potential in applications including text, image, and video generation. The objective of this course is to equip students with a deep understanding of ChatGPT composition skills, enabling them to grasp the latest trends and professional applications of generative AI across public and private sectors, and even in personal contexts. It aims to encourage the practical integration of generative AI into everyday life, academic research, and professional environments while emphasizing the cultivation of interdisciplinary composition skills that align with students' academic disciplines and interests, thereby fostering opportunities for independent and sustainable learning.

### 七、授課內容：

本課程以國際上公、私部門對於使用生成式 AI 趨勢及實務操作 ChatGPT 為授課主軸，內容區分為「基礎篇」、「日常篇」、「學習篇」、「職場篇」及「視覺篇」等 5 大範疇，使學生培養獲取 AI 新知途徑、型塑應用 AI 創新及解決問題能力。

#### (一)基礎篇：

針對 ChatGPT 生成式語言模型深度剖析，使學生深入了解 ChatGPT 的生成式語言模型，學習如何運用其潛力進行創造性寫作、研究和問題解決。

##### 1. ChatGPT 生成式語言模型深度剖析

理解 ChatGPT 生成式語言模型的運作原理

學習如何運用 ChatGPT 進行創造性寫作、研究和問題解決

##### 2. 技能應用案例研究

分析 ChatGPT 在不同領域的成功應用案例

探討技能應用的最佳實踐方法

## (二)日常篇：

探討如何在日常生活中運用 ChatGPT 技能，從自動化任務到智能日曆管理，提高生活品質和效率。

### 1. 自動化任務與效率提升

探討在日常生活中如何自動化任務以節省時間

學習如何利用 ChatGPT 智能日曆管理提高生活品質

### 2. 實用技能培養

提供生活中 ChatGPT 應用的實用技巧

演示如何有效應用技能解決實際問題

## (三)學習篇：

學習在課堂環境中運用 ChatGPT 進行研究、寫作和學術表達，促進創意發想和知識整合。

### 1. ChatGPT 在課堂中的角色

研究在學術環境中使用 ChatGPT 的機會和挑戰

學習如何促進創意發想和知識整合

### 2. 學術表達與寫作技巧

使用 ChatGPT 進行學術表達的技巧

掌握在課堂環境中撰寫和研究的最佳實踐

## (四)職場篇：

探討如何將 ChatGPT 應用於職場管理，包括專業文件撰寫、溝通技巧和團隊合作，提升行政效能。

### 1. ChatGPT 在職場管理中的應用

探討如何將 ChatGPT 應用於專業文件撰寫

學習有效的溝通技巧和團隊合作

### 2. 行政效能提升

培養使用 ChatGPT 提升行政效能的技能

分析在職場中運用 ChatGPT 的實際案例

## (五)視覺篇：

讓學生掌握人工智能在圖像創作和影片製作領域的技能，並能夠運用這些技能創造豐富多彩的視覺內容，以強化對外溝通的豐富性。學生將學習如何使用人工智能工具來生成圖像和影片，並理解相關技術背後的原理和應用。

### 1. 人工智能繪圖基礎

學習使用 DALL·E 2 和其他 AI 繪圖工具，掌握繪圖的基本指令和文法，包括主體、風格、渲染和參數設置。

實作不同類型的繪圖作品，並探索創意和風格。

### 2. 影片生成技巧

使用 Sora 等影片生成工具，學習影片製作的基本流程和技術。

學習如何編輯、合成、添加特效和音頻，創建各種風格的影片作品。

授課內容摘要表

項次	範疇	授課內容	備註
1	基礎篇：ChatGPT 介紹、發展趨勢、詠唱文法及倫理問題	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 生成式 AI 趨勢</li> <li>➤ ChatGPT 介紹</li> <li>➤ ChatGPT 功能</li> <li>➤ ChatGPT 倫理</li> </ul>	
2	日常篇：日常生活中的 ChatGPT 應用詠唱指南	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 資訊檢索</li> <li>➤ 時間管理</li> <li>➤ 烹飪及旅遊</li> <li>➤ 收支計算</li> <li>➤ 溝通聊天</li> </ul>	
3	學習篇：日常學習中的 ChatGPT 技能詠唱指南	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 寫作整合</li> <li>➤ 英文學習</li> <li>➤ 中英翻譯</li> <li>➤ 論文閱讀</li> </ul>	
4	職場篇：專業職場中的 ChatGPT 技巧詠唱指南	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 文書軟體與 AI</li> <li>➤ 粉絲專頁管理 小編應用</li> <li>➤ 行政幕僚工作 應用。</li> </ul>	
5	視覺篇：繪圖、簡報及影片自動生成詠唱指南	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 繪圖工具 Midjourney</li> <li>➤ 簡報工具 Canva AI Gamma</li> <li>➤ 繪圖工具 DALL·E 2</li> <li>➤ 影片工具 Sora</li> </ul>	

#### 八、授課方式：

- (一)自製簡報講義，紮根指令編碼基礎
- (二)錄製操作影片(短影音)，提供快速複習途徑
- (三)設計情境教材，達成學以致用目的
- (四)個人應用報告，實踐「做中學」目標
- (五)課前「微學習」，課後「即應用」

#### 九、學生在本課程所培養的具體能力：

- (一)邏輯思維與運算能力(比重 60%)
- (二)紮實公共行政學能(比重 20%)

(三)社會關懷與公民責任(比重 10%)

(四)國際視野與多元文化(比重 10%)

#### 十、評量方法：

(一)課堂討論 (20%)

(二)期末報告 (40%)

(三)微學習 (30%)

(四)出席率 (10%)

#### 十一、上課用書：

授課教師自製教材(簡報、微學習短影音)

林鼎淵(2023)。《ChatGPT 與 AI 繪圖效率大師：從日常到職場的全方位應用總整理，48 小時迎接減壓新生活！》。臺北：博碩文化。

#### 十二、參考書目：

行政院(2023)。行政院及所屬機關(構)使用生成式 AI 參考指引，取自 <https://reurl.cc/A4L2kK>

蔡宜坦、施威銘研究室(2023)。《ChatGPT 4 Turbo 萬用手冊 2024 春季號：提示工程、超強外掛、My GPTs、OpenAI API》。臺北：旗標。

多米(2024)。ChatGPT Prompt：各職業詠唱大全(超過 100 個案例)，取自 <https://reurl.cc/67YKY5>

地球圖輯隊(2024)。一句話生成 60 秒短片！生成式 AI 新星 Sora 厲害在哪？，取自 <https://reurl.cc/WRM0M7>

洋蔥網通(2024)。Midjourney 教學-AI 繪圖註冊流程、指令大全，一鍵生成大師級創作，取自 <https://reurl.cc/pr4aAd>

數位時代(2023)。DALL·E 2 怎麼玩？怎麼讓 AI 幫你生成圖片？步驟懶人包一次看懂，取自 <https://reurl.cc/QeGYo0>

#### 十三、課程需求：

(一)要報告(個人應用報告)

請學生針對每堂課所學習到生成式 AI 新知及不同情境下詠唱指令內容成果進行紀錄，並於期末應用 ChatGPT 及其他生成式人工智慧工具呈現「課程學習軌跡」、「跨域結合應用」及「自我反思」等範疇。

(二)微學習

微學習一詞為近年來企業培訓及課程模式新趨勢，最主要核心概念係為傳遞能夠「一口即化」知識，透過短時間數位化學習能夠型塑微學習環境，能充分利零碎時間進行學習，讓學習目標與標的物具有明確、簡要、吸引等特性，有效提供學生學習成效。本課程規劃將「詠唱指令」包裝成微學習型式(包含短文字、懶人包及短影片)方式提供學生能夠於課前進行預習，並充分瞭解創作過程，俾利於課堂知識進行結合。

十四、教學進度：

週次	上課內容	補充說明(例如： 閱讀內容與範圍、實作練習、特殊課堂活動...)
1	課程簡介、註冊 ChatGPT	
2	基礎篇：生成式 AI 趨勢、ChatGPT 介紹及功能簡介	
3	基礎篇：ChatGPT 技能深度解析(詠唱指令文法)	
4	基礎篇：ChatGPT 技能深度解析(外掛功能安裝)	
5	日常篇：資訊檢索及分析	
6	日常篇：時間管理詠唱指令:基礎→進階	
7	日常篇：日常事務詠唱指令:基礎→進階	
8	學習篇：寫作整合及重點摘錄	
9	期中討論	
10	學習篇：文獻檢閱 AI 工具:ChatPDF、ChatDOC	
11	學習篇：英文學習詠唱指令:基礎進階	
12	職場篇：文書軟體與 AI(Microsoft 及 ODF)	
13	職場篇：粉絲專頁管理小編應用詠唱指令:基礎→進階	
14	職場篇：行政幕僚工作應用詠唱指令:基礎→進階	
15	視覺篇：繪圖工具:Midjourney、DALL·E 2	
16	視覺篇：簡報工具:Canva AI、Gamma	
17	視覺篇：影片工具: Sora	
18	期末報告	

中國文化大學共同科目與通識教育中心  
跨域專長課程教學大綱  
(一課程一份大綱)

附件二

課程名稱：永續發展與科技治理實踐 (Sustainable Development and Science and Technology Governance Practice)

一、開課教師姓名：柴昌維

所屬單位與職稱：機械系副教授

二、課程分類：

人文學科 社會科學 自然科學與數學 (只可擇一分類)

三、本課程歸屬的校教學目標：

認識與理解多元文化 關懷與省思當代社會議題

具備科學素養與資訊應用的能力 增進語言溝通與表達的能力 (至多可選兩項)

\*人文學科須選〔認識與理解多元文化〕；社會科學須選〔關懷與省思當代社會議題〕；  
自然科學與數學須選〔科學素養〕。

四、本課程歸屬的校課程能力：

藝術品味與人文涵養(20%) 國際視野與多元文化(10%)

社會關懷與公民責任(20%) 邏輯思維與運算能力(50%)

五、課程教學目標：

本課程介紹永續發展與科技治理的現況，並以科技治理套件在課堂上進行永續發展與科技治理模擬展現、體驗、實作，以教學引導上課大學生學習運用科技套件進行永續發展與科技治理的技巧，進而指導學生學習如何撰寫永續發展科技治理計畫書。課程中指導大學生運用所學技巧針對永續發展的科技治理進行專題研究、觀摩、見習、體驗等，實際完成永續發展的科技治理專案計畫之申請書與簡報設計製作與觀摩體驗實習。

六、課程概述(中、英文)：

善用資料與數位新興科技，提供政府服務、改善施政效能，進而為社會創造更多公共價值，是世界各國政府推動數位化治理的主要目的之一。近年來，不少先進國家提出資料分析及數位科技運用相關策略，以加強公共政策與服務品質，例如：德國推動數位國家服務整合，預計在 2022 年聯邦及各邦政府全面提供數位化行政服務。新加坡著重政府資料分析能力之提升，設定目標於 2023 年政府所有部會至少提出一項利用 AI 提供公共服務或政策分析的專案計畫，並對 20,000 名

公務人員完成資料分析與資料科學訓練。日本規劃於 2022 年全民擁有數位化的個人編號卡(My Number Card)，便利民眾申辦政府服務。我國從 1996 年開始推動電子化政府，直至 2019 年確立朝向智慧政府目標邁進。整體政府數位化治理樣貌，已從最初以網際網路為基礎的政府業務電子化及服務程序網路化，逐漸過渡到「以資料為核心」及「民眾需求導向」的政府治理模式。因此，本跨域專長系列課程旨在藉由跨領域主題式課程設計，讓學生從科技治理的角度切入，引導學生整體地關注國際關心的議題，藉由永續發展與科技治理的實踐目標。永續發展與科技治理實踐的課程中結合指導學生以永續發展的角度切入國際關心的議題，進而透過運用科技治理套件進行科技治理專題體驗實習，最後，培養學生撰寫永續發展與科技治理計畫書，以落實學生透過所學結合國際關心議題實踐自我能力的的能力，這與本校重點發展項目及高教深耕計畫關鍵能力指標之永續發展、人文關懷與生命教育、大學社會責任、生成式 AI 應用、跨領域教學合作、多元教學方式等形成對應與關連。

Making good use of data and emerging digital technologies to provide government services, improve governance efficiency, and thereby create more public value for society is one of the main purposes of governments around the world in promoting digital governance. In recent years, many advanced countries have proposed strategies related to data analysis and the use of digital technology to enhance public policies and service quality. For example, Germany has promoted the integration of digital national services and is expected to fully provide digital administrative services to the federal and state governments in 2022. Singapore focuses on improving government data analysis capabilities and has set a goal that by 2023, all government ministries will propose at least one project plan to use AI to provide public services or policy analysis, and complete data analysis and data science training for 20,000 public servants. Japan plans to have all citizens have a digital My Number Card (My Number Card) in 2022 to facilitate people to apply for government services. Taiwan began to promote electronic government in 1996 and established the goal of moving towards smart government in 2019. The overall government digital governance has gradually transitioned from the Internet-based electronic government business and networked service procedures to a government governance model that is "data-centered" and "people's demand-oriented". Therefore, this cross-domain specialty course series aims to allow students to approach the perspective of technology governance through cross-domain theme course design, guide students to pay overall attention to issues of international concern, and achieve the practical goals of sustainable development and technology governance. The course on sustainable development and technology governance practice combines guidance on students to approach issues of international concern from the perspective of sustainable development, and then conducts technology governance topic experience internships through the use of technology governance kits. Finally, students are trained to write about sustainable development and technology governance. Plan book to implement students' ability to practice their own abilities through what they have learned in conjunction with issues of international concern. This is in line with the school's key development projects and the key competency indicators of the higher education deepening plan: sustainable development, humanistic care and life education, and the university's social responsibility. Generative AI applications, cross-field teaching cooperation, diverse teaching methods, etc. form correspondences and connections.



## 七、授課內容：

1. 永續發展與科技治理現況簡介
2. ESG、淨零碳排國際發展趨勢
3. 科技政策、資源分配以及科技組織、政策工具，數位發展部組織
4. 智慧政府與數位治理
5. 創新科技與政策
6. 科技與法律
7. 認識科技治理相關科技套件
8. 樂高積木與靜態裝置藝術設計製作
9. 電腦積木 LEGO 動力機械 9686 套件設計與製作
10. 樂高 WE DO 2.0 套件設計與製作
11. 基礎車，馬達控制、內建五格程式、齒輪的使用
12. 樂高 Mindstorm NXT 套件主機操作、軟體設計與周邊感測器的使用
13. 偏鄉中小學永續發展科技治理專題實作執行現況
14. 國際永續發展機器人創新專題競賽介紹、評審經歷分享
15. 科技套件 Arduino 開發板的應用
16. 福田園觀光農場科技治理的應用
17. 智慧消防與偏鄉智慧農業應用實例介紹
18. 永續發展與科技治理計畫書撰寫、模擬與演練

## 八、授課方式：

1. 課程內容講解。
2. 教學觀摩與實機演練。
3. 課堂內小組互相觀摩永續發展與科技治理學習情形。
4. 前往場域進行科技治理參訪與模擬學習。
5. 分組完成永續發展與科技治理計畫書、教案、教材、上課簡報等。
6. 鼓勵學生組隊前往參加永續發展與科技治理相關創意競賽。

## 九、學生在本課程所培養的具體能力：

- 運用數學、科學及工程知識的能力 (比重 10%)
- 設計與執行實驗，以及分析與解釋數據的能力 (比重 10%)
- 執行工程實務所需技術、技巧及使用工具之能力 (比重 20%)
- 設計工程系統、元件或製程之能力 (比重 10%)
- 有效溝通與團隊合作的能力 (比重 20%)
- 發掘、分析及處理問題的能力 (比重 10%)
- 認識時事議題，瞭解工程技術對環境、社會及全球的影響，並培養持續學習的習慣與能力 (比重 10%)
- 理解專業倫理及社會責任 (比重 10%)

## 十、評量方法：

- 課堂參與 10%
- 作業 10%
- 期中測驗評量 30%
- 期末模擬試教評量 20%
- 期末報告、簡報成果報告 20%
- 出席紀錄考核評量 10%

## 十一、上課用書：

1. Amjad Almusaed, Associate Almsad, New Generation of Sustainable Smart Cities, ISBN: 978-1-80356-765-5, IntechOpen Limited, London, United Kingdom. IntechOpen, 2022.
2. 自編教材。

## 十二、參考書目：

1. Kevin B. Smith, Christopher W. Larimer，蘇偉業譯，2016。《公共政策入門》，二版，台北：五南。
2. 陳敦源，朱斌妤，蕭乃沂等著(2020)。政府數位轉型：一本必讀的入門書。台北：五南。
3. 陳家駿，人工智能 vs 智慧財產權，元照出版公司出版，民國 110 年。
4. 項靖等合著，2011。電子治理：理論與實務的台灣經驗。台北：五南。
5. 賴世培等合著，2003。數位化政府。台北：空中大學。
6. 柴昌維，民 105，教育機器人系列 01-樂高 NXT 機器人，全華圖書。
7. 邱信仁，民 99，NXT 樂高機器人：創意樂趣，隨心所欲！藍海文化。
8. 李榮芳等，民 100，樂高機器人遊樂園篇-LEGO Mindstorms NXT 組裝及圖形，碁峰資訊。
9. 曾吉宏、吳維翰，民 100，LabVIEW 高階機器人教戰手冊：打造智能與趣味兼具的機器人，碁峰資訊。
10. 五十川芳仁著，曾宏吉譯，民 108，樂高機器人創意寶典-LEGO Boost 篇，碁峰科技。
11. 宋開泰，民 104，KNR 機器人實驗手冊：KNRm 控制器實驗教材開發，馥林文化。
12. 胡育震，庫比科技，2018，IoT 物聯網初體驗，台科大。
13. 陳致中，乾龍工作室，2019，AIoT 智慧物聯網使用 Webduino Bit 超入門應用，台科大。
14. Manhes de Oliveira, C., Soares, P.J., Morales, G., Arica, J., Matias, I. (2019). State of the art on arduino and RFID, pp. 213–220.
15. Lancheros-Cuesta, D. et al. (2020). Electronic System for Memory Process in Children with Difficulties. In: Rocha, Á., Ferrás, C., Montenegro Marin, C., Medina García, V. (eds) Information Technology and Systems. ICITS 2020. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol 1137. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-40690-5\\_31](https://doi.org/10.1007/978-3-030-40690-5_31)

### 十三、課程需求：

要報告：製作永續發展與科技治理計畫書、教案、簡報、模擬操作與體驗。

要考試：進行實機教學操作考試測驗。

要分組討論：分組進行討論與準備永續發展與科技治理套件、教材與教案。

其他需求：若有需要需配合前往場域進行參訪、體驗學習永續發展與科技治理創意專題。

### 十四、教學進度：

週次	上課內容	補充說明（例如：閱讀內容與範圍、實作練習、特殊課堂活動...）
1	永續發展與科技治理現況簡介	
2	ESG、淨零碳排國際發展趨勢	小組討論
3	科技政策、資源分配以及科技組織、政策工具，數位發展部組織	
4	智慧政府與數位治理	小組討論
5	創新科技與政策	
6	科技與法律	小組討論
7	認識科技治理相關科技套件	第 1 次報告
8	樂高積木與靜態裝置藝術設計製作	
9	期中實機操作與教學測驗	期中測驗
10	電腦積木 LEGO 動力機械 9686 套件設計與製作	小組製作
11	樂高 WE DO 2.0 套件設計與製作	小組製作
12	基礎車，馬達控制、內建五格程式、齒輪的使用	小組製作
13	樂高 Mindstorm NXT 套件主機操作、軟體設計與周邊感測器的使用	小組製作
14	偏鄉中小學永續發展科技治理專題實作執行現況	小組討論
15	國際永續發展機器人創新專題競賽介紹、評審經歷分享	第 2 次報告
16	科技套件 Arduino 開發板的應用	
17	福田園觀光農場科技治理的應用、智慧消防與偏鄉智慧農業應用實例介紹	小組討論
18	期末考試（永續發展與科技治理計畫書撰寫、模擬與演練）	期末報告

中國文化大學共同科目與通識教育中心  
跨域專長課程教學大綱  
(一課程一份大綱)

附件二

課程名稱：活用社群行銷增值 (Value-added by Leveraging Social Marketing)

一、開課教師姓名：謝家祥

所屬單位與職稱：行政管理學系兼任助理教授

二、課程分類：

人文學科 社會科學 自然科學與數學 (只可擇一分類)

三、本課程歸屬的校教學目標：

認識與理解多元文化 關懷與省思當代社會議題

具備科學素養與資訊應用的能力 增進語言溝通與表達的能力 (至多可選兩項)

\*人文學科須選〔認識與理解多元文化〕；社會科學須選〔關懷與省思當代社會議題〕；  
自然科學與數學須選〔科學素養〕。

四、本課程歸屬的校課程能力：

藝術品味與人文涵養(10%) 國際視野與多元文化(50%)

社會關懷與公民責任(10%) 邏輯思維與運算能力(30%)

五、課程教學目標：

1. 從零開始，行銷設計 6 大步驟，打造吸引消費者的信賴與共鳴。
2. 如何挑選適合自己的社群平台經營方法，並擴大知名度。
3. 活用不同的社群平台，創造粉絲、提高興趣，順利推動購買行動。
4. 不再為了新客戶大海撈針，精準找出目標客戶，針對客戶需求寫文案。
5. 不用花大錢，自己就能寫出讓媒體主動報導的貼文。
6. 豐富的成功案例解說，快速看懂成功&失敗社群經營的差異。

六、課程概述(中、英文)：

從「學習符合時代需求的行銷技巧」×「提升媒體報導方法的香檳塔法則」，具體學會打動人心的行銷設計及品牌故事引起共鳴、培養忠實粉絲，掌握令媒體主動採訪的社群貼文重點等，不用花大錢就能從「沒沒無名」到「聲名大噪」！

From learning the marketing skills that meet the needs of the times and the champagne tower rules to improve media reporting methods, you will learn about touching marketing designs and brand stories to resonate, cultivate loyal fans, master the key points of social posts that make the media actively interview, etc., without spending any time. Without more money can earn from "unknown" to "famous"!

## 七、授課內容：

從發文要領、粉絲經營、產品導購到媒體報導，一步步學會社群行銷的最高法則！社群行銷只有思維和觀念是不夠的，而是要轉化為「具體的法則」，說明如何設計出適合自家企業的社群行銷、了解每一個社群媒體的優缺點，並具體教學發文重點、分析貼文內容成敗的原因，活用社群平台培養核心粉絲，真正符合現階段自媒體時代內容、解說詳細且擁有眾多實例。

## 八、授課方式：

翻轉教室互動式教學

## 九、學生在本課程所培養的具體能力：

- 1.學會行銷設計。
- 2.規劃社群平台經營策略。
- 3.寫出讓媒體主動報導的貼文。

## 十、評量方法：

- 大綱報告 20%
- 專題報告 20%
- 課堂討論 60%

## 十一、上課用書：

李亞妮譯(2022)，笹木郁乃原著。第一本社群行銷實戰攻略，財經傳訊。  
ISBN: 9786267197035

## 十二、參考書目：

無。

## 十三、課程需求：

充滿學習熱忱的求學態度。

## 十四、教學進度：

週次	上課內容	補充說明（例如：閱讀內容與範圍、實作練習、特殊課堂活動...）
1	課程介紹與說明	
2	利用社群平台×媒體行銷，免費提高辨識度	
3	利用社群平台×媒體行銷，免費提高辨識度	

4	做出打動人心的行銷設計	
5	做出打動人心的行銷設計	
6	社群平台的經營方法	
7	社群平台的經營方法	
8	用社群平台引起共鳴培養粉絲	
<b>9</b>	<b>期中考週</b>	
10	用社群平台引起共鳴培養粉絲	
11	各社群平台的活用法	
12	各社群平台的活用法	
13	不用花大錢實現媒體免費主動報導的新聞稿	
14	不用花大錢實現媒體免費主動報導的新聞稿	
15	主動接觸媒體提高知名度	
16	主動接觸媒體提高知名度	
17	課程回顧	
<b>18</b>	<b>期末考週</b>	

中國文化大學共同科目與通識教育中心  
跨域專長課程教學大綱  
(一課程一份大綱)

附件二

課程名稱：政府課責治理 (Governance of Government Accountability)

一、開課教師姓名：謝國璋

所屬單位與職稱：行政管理學系兼任助理教授

二、課程分類：

人文學科 社會科學 自然科學與數學 (只可擇一分類)

三、本課程歸屬的校教學目標：

認識與理解多元文化 關懷與省思當代社會議題

具備科學素養與資訊應用的能力 增進語言溝通與表達的能力 (至多可選兩項)

\*人文學科須選〔認識與理解多元文化〕；社會科學須選〔關懷與省思當代社會議題〕；  
自然科學與數學須選〔科學素養〕。

四、本課程歸屬的校課程能力：

藝術品味與人文涵養(10 %) 國際視野與多元文化(20 %)

社會關懷與公民責任(70 %) 邏輯思維與運算能力( %)

五、課程教學目標：

(一) 引導同學對行政責任、政府課責概念的認知

(二) 促進同學對行政責任、政府課責學理的理解

(三) 同學針對政府課責相關議題提出批判與建議

(四) 與國家考試命題內容連結，強化同學論述能力 (如行政學、公共政策)

六、課程概述(中、英文)：

在民主治理的發展過程當中，如何讓政府對人民負責是一個重要的課題。誠如 S. Smith 與 M. Lipsky 曾經說過：「民主治理需要政府對任何執行公共政策的機構，進行有效的課責控制」。因此，本課程的主要目的，就是讓同學能夠初步瞭解，公部門的課責機制所應包含的四項要素：誰該負責？向誰負責？為了何事負責？如何進行課責。

In the development process of democratic governance, ensuring government accountability to the people is an important issue. As S. Smith and M. Lipsky have noted, "Democratic governance requires that government adequately hold accountable all agencies that implement public policy." Therefore, the main objective of this course is to enable students to understand the four elements that accountability mechanisms in the public sector should include: Who is accountable? To Whom? For What? How to implement accountability?

## 七、授課內容：

實際上，課責本身蘊含一種「避免錯誤」的預防性質，從消極面來說它是一個「監督防弊」的機制，而從積極面觀之它是一種「實現善治」的手段。簡言之，政府課責代表政府（機構及人員）必須就其施政表現或違法失當行為向人民負責，亦即同時涵蓋「為何負責」及「向誰負責」，至於「如何負責」的方面，則可從行政責任（課責）的確保途徑及履行方式來具體實踐。本課程將先從「行政責任」的概念出發，然後再切入「政府課責」的相關議題，其主要的授課內容配置安排，可參見下列的教學進度。

## 八、授課方式：

- （一）以課堂講授為主
- （二）以同學發表意見為輔
- （三）提供自主學習作業供同學演練加分之用

## 九、學生在本課程所培養的具體能力：

- （一）紮實同學公共行政之學能
- （二）促進同學理性思辨之能力
- （三）強化同學溝通論述之能力
- （三）培養同學成為能知之公民

## 十、評量方法：

- （一）同學出席率（20%）
- （二）課堂參與及表現（20%）
- （三）期中測驗（30%）
- （四）期末測驗（30%）
- （五）課後作業練習：授課教師會定期於課輔系統作業區提供作業，以供同學自主練習，會視繳交情況及作業品質予以酌量加分。

## 十一、上課用書：

以授課教師自編講義為主，同學若想更進一步瞭解的話，可參考後續的延伸閱讀參考文獻。

## 十二、參考書目：

### 【專書】

- 丘昌泰，2022，《公共管理》，台北：智勝。
- 余致力主編，2011，《廉政與治理》，台北：智勝。
- 吳定等，2007，《行政學（上）》，新北：空大。
- 吳定等，2007，《行政學（下）》，新北：空大。
- 林水波主編，2022，《政策倫理 VS 行政倫理》，台北：五南。
- 林水波等主編，2010，《公共管理：變革與發展》，台北：巨流。
- 林淑馨，2023，《公共管理》，台北：智勝。
- 林鍾沂，2018，《行政學：理論的解讀》，台北：三民。



孫本初，2013，《新公共管理》，台北：一品。

許立一、張世杰，2011，《公務倫理》，新北：空大。

許立一等，2019，《當代治理新趨勢（二）：理論與個案》，新北：空大。

陳敦源，2019，《民主治理：公共行政與民主政治的制度性調和》，台北：五南。

### 【期刊】

林鍾沂、王瑞峯，2009，〈廉能政府的理論意涵〉，《文官制度季刊》，第1卷第1期，頁1-25。

許立一，2015，〈當代公共治理變遷與課責機制設計方向之思考〉，《中國地方自治》，第68卷第9期，頁4-24。

許雅棠，2022，〈責任政治的思考—以鄒文海為核心的討論〉，《東吳政治學報》，第40卷第1期，頁59-103。

陳志璋，2006，〈全局治理與課責〉，《法政學報》，第20期，頁173-194。

陳清秀，2009，〈廉能政府與公務倫理之探討〉，《文官制度季刊》，第1卷第1期，頁115-137。

陳敦源，2009，〈透明之下的課責：台灣民主治理中官民信任關係的重建基礎〉，《文官制度季刊》，第1卷第2期，頁21-55。

陳敦源、簡鈺璋，2019，〈網絡治理與民主課責：監控民主下的理性選擇理論觀點〉，《國家與社會》，第21期，頁119-168。

劉坤億，2009，〈政府課責性與公共治理之探討〉，《研考雙月刊》，第33卷第5期，頁59-72。

蔡宗漢、游清鑫，2018，〈政府責任與課責行為：理論與測量〉，《台灣政治學刊》，第22卷第2期，頁47-102。

賴維堯，2017，〈政務官行政不中立類型建構暨精典個案析論〉，《中國地方自治》，第70卷第6期，頁3-25。

### 十三、課程需求：

#### （一）要考試

採取期中、期末測驗的方式，占總成績60%。

#### （二）發表意見

平時或於「綜合討論」時段會請同學發表意見，占總成績20%。

#### （三）自主練習

授課教師會於作業區定期提供作業，以讓期中測驗不理想或欲自主練習的同學加分。

### 十四、教學進度：

週次	上課內容	補充說明（例如：閱讀內容與範圍、實作練習、特殊課堂活動...）
1	1. 課程簡介與評分標準說明 2. 概念釐清：責任、義務與課責	【延伸閱讀】林淑馨，《公共管理》，頁539-540；丘昌泰，《公共管理》，頁47-48
2	行政責任的內涵分析	【延伸閱讀】吳定等，《行政學下》，頁194-200；林淑馨，《公共管理》，頁540-541

3	行政責任的理論基礎	【延伸閱讀】林鍾沂，《行政學》，頁 551-558
4	行政責任的確保途徑（一）	【延伸閱讀】吳定等，《行政學下》，頁 194-200
5	行政責任的確保途徑（二）	【延伸閱讀】吳定等，《行政學下》，頁 194-200
6	行政責任的履行方式	【延伸閱讀】林鍾沂，《行政學》，頁 558-569
7	政府課責概論：內涵、要素及功能	【延伸閱讀】林淑馨，《公共管理》，頁 545-547；許立一，〈當代公共治理變遷與課責機制設計方向之思考〉，頁 5-6、18-19；陳敦源，《民主治理》，頁 349-357
8	政府課責的理論途徑	【延伸閱讀】丘昌泰，《公共管理》，頁 48-54
9	期中測驗	
10	政府課責的區分類型（一）	【延伸閱讀】林淑馨，《公共管理》，頁 547-550
11	政府課責的區分類型（二）	【延伸閱讀】孫本初，《新公共管理》，頁 203-206
12	政府課責的治理困境	【延伸閱讀】許立一、張世杰，《公務倫理》，頁 287-291；許立一等，《當代治理新趨勢（二）》，頁 9-13
13	政府課責新觀念：全局課責（一）	【延伸閱讀】許立一、張世杰，《公務倫理》，頁 298-301；陳志瑋，〈全局治理與課責〉，頁 175-187
14	政府課責新觀念：全局課責（二）	【延伸閱讀】許立一、張世杰，《公務倫理》，頁 298-301；陳志瑋，〈全局治理與課責〉，頁 175-187
15	政府課責實踐：我國的課責系統	【延伸閱讀】許立一等，《當代治理新趨勢（二）》，頁 27-35
16	案例分析與綜合討論（一）	請同學發表意見
17	案例分析與綜合討論（二）	請同學發表意見
18	期末測驗	