

全國通識教師交流會：通識行政與教學協作論壇重點報告

各位師長、同仁，大家好。本次「全國通識教師交流會」分場論壇，旨在探討通識教育行政與教學現場的協作，目標是促進行政與教師的雙向理解、盤點現行困境，並尋找具體改善策略。以下為論壇的五大重點整理：

一、 制度與資源支援：

- 校長支持是通識教育發展的「最重要資源」和「基礎」。缺乏校長認同，任何改革都難以推動。**
- 各校通識中心定位與師資來源多樣，影響主控權和發言權。**
- 通識學分面臨巨大壓力：少子化導致私校學分成為稀缺資源。教育部政策如英文免修計學分、體育課計學分，也增加學分壓力，導致學校預算可能縮減。**
- 課程定位存在爭議：專業課能否抵通識？校長強調關鍵在於是否能達到通識的「廣度」與「融通」精神，讓知識得以延伸。**
- 2+1 彈性模式（2 學分課程+1 學分工作坊）被提出，可彈性安排時數並符合 108 課綱的自主學習精神。**

二、 教學實務與教師困境：

- 教學創新需求高，但教師時間與人力不足。**教育部提供的教學實踐研究計畫，以及部分學校的教學助理（TA）制度，能提供資源與升等管道。
- 課程開設面臨競爭：**熱門課爆滿、冷門課人數不足，主任需花費大量時間協調排課時段和開課門檻。
- 教師情緒與行政負擔重：**通識教師常需承接教學計畫性任務，處理跨單位協調，且現今學生權利意識高漲，學生投訴頻繁，導致教師熱情消退。

三、 溝通與理念落差：

- 內部溝通是挑戰：**專任通識教師溝通相對容易，但系所支援教師可能將通識課視為專業課簡化版，造成課程設計與通識中心期望的落差。資深教師對新政策或通識定位有既定看法，溝通需私下協調。
- 行政效率有待提升：**學校行政流程耗時費力，呼籲教育部推動校園行政數位化與簡化流程，減輕教師行政負擔。
- 行政端需支持教師：**面對學生情緒化投訴，行政單位應站穩支持教師的立場，並在學生負評時安撫教師情緒，維護教師熱情。

四、 特色素養與政策推動 及 延伸關懷與未竟課題：

- 通識中心常成為教育部各類素養政策的「主戰場」，因其能推動全校性計畫。**
- 善用教育部計畫爭取資源和話語權，有助提升通識中心在校內與高層溝通的底氣。**
- 領導者（校長）應尊重專業，透過溝通協商而非直接命令來推動政策。通識主管與教師應積極向學校高層反映問題，爭取資源。**
- 教師評鑑不應僅以冷冰冰的數字衡量，需考慮學生情緒因素，行政端應支持教師，維護其教學權益與熱情。**

總結： 本次論壇揭示了通識教育面臨的複雜挑戰，核心在於學分定位、資源分配、師資管理、課程創新、溝通協調與政策應對。校長對通識教育的重視與支持是改善的基石。通識行政人員在協調各方、爭取資源、支持教師及應對政策變革方面扮演關鍵角色。我們鼓勵雙向溝通，並主動反映問題，共同尋求改善通識教育環境的具體策略。